

# Privacyverklaring verwerking persoonsgegevens

Instabel Connect, gevestigd aan Meiselaan 74, 1880 Nieuwenrode,  
is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

**Contactgegevens Instabel Connect:**  
Meiselaan 74, 1880 Nieuwenrode, België  
+32 (0)15 33 63 63 - [info@instabel.be](mailto:info@instabel.be) - [www.instabel.be](http://www.instabel.be)

## Persoonsgegevens die wij verwerken:

Instabel Connect verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsgegevens
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze diensten en/of website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over klanten die jonger zijn dan 16 jaar. Alsook hebben wij niet de intentie om gevoelige gegevens te verzamelen als daar zijnde: ras, geloofsovertuiging, familiale toestand, gezondheid,... Als u er van overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld, neem dan contact met ons op via [info@instabel.be](mailto:info@instabel.be), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Instabel Connect verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

## Delen van persoonsgegevens met derden (niet commerciële doeleinden)

Instabel Connect verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Instabel Connect blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Instabel Connect heeft een overeenkomst met volgende bedrijven:

- **BNPParibas Fortis Factor NV - Steenweg op Tielen 51 - 2300 Turnhout - België**  
*Partner in financiering van uitgeschreven facturen en berekening kredietwaardigheid klanten*
- **Dymasis - Infomat nv - Laarstraat 16B, Garden Square Blok AB, 2610 Wilrijk - België**  
*Partner in klanten- en productbeheersysteem voor dagelijkse werking Instabel Connect*
- **Combelle nv - Combelle nv - Skaldenstraat 121 - 9042 Gent - België**  
*Partner in serverbeheer, IT voor dagelijkse werking Instabel Connect*

## Delen van persoonsgegevens met derden (commerciële doeleinden)

Instabel Connect deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Instabel Connect bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Als algemene regel houden we persoonsgegevens maximaal 3 jaar na het laatste gebruik bij.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Instabel Connect gebruikt cookies in zijn B2B webshop ten voordele van de gebruikservaring zonder commerciële doeleinden

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Instabel Connect en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@instabel.be](mailto:info@instabel.be).

**Instabel Connect wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale en Europese toezichthouder.**

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Instabel Connect neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@instabel.be](mailto:info@instabel.be).

In geval van misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking brengt Instabel Connect de bevoegde instanties hiervan binnen de 72 uur op de hoogte en informeren wij onze klanten over de genomen maatregelen.